

Algemene voorwaarden : Bouwafdichting BV

#### Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Gebruiker: Bouwafdichting BV en de door haar ingeschakelde derden, waaronder medewerkers en onderaannemers.
3. Contractspartij: een wederpartij van gebruiker.
4. Overeenkomst: de overeenkomst voor de vervaardiging en/of levering (roerende) zaken, diensten, adviezen, werken en/ of ontwerpen.

#### Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en de contractspartij waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor of bij de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden (zowel algemene inkoop- als leveringsvoorwaarde van de contractspartij) of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en de contractspartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

#### Artikel 3 : Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de contractspartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder –doch niet beperkt tot- verzend- en administratiekosten en kosten voor verzekeringen, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod, dan is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker schriftelijk anders bevestigt.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### Artikel 4 : Prijs en prijsverhoging

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
2. Indien geen vaste (totaal)prijs wordt overeengekomen, dan zal deze prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijke geleverde diensten, zaken en bijkomende kosten. De (totaal)prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke prijzen van gebruiker, geldende voor de periode waarin de diensten en zaken worden geleverd, tenzij een daarvan afwijkende prijs schriftelijk is overeengekomen.
3. Indien gebruiker met de contractspartij een vaste prijs overeenkomt, dan is gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot hoging van deze prijs zonder dat de contractspartij in dat geval gerechtigd is de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van kostprijs bepalende factoren, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

#### Artikel 5 : Betaling, rente en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, dan wel volgens een tussen partijen overeengekomen schema op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen heeft gebruiker recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 40,- EUR, onverminderd het recht van gebruiker om een hogere vergoeding te eisen i.g.v. bewezen hogere werkelijk geleden schade.
3. In geval van liquidatie, van beslaglegging onder de contractspartij, indien dit beslag niet binnen drie maanden is opgeheven, of in het geval van een andere omstandigheid waardoor de contractspartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is gebruiker gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder dat gebruiker in dat geval gehouden is tot betaling van enigerlei vergoeding aan de contractspartij, en zijn de vorderingen van gebruiker op de contractspartij onmiddellijk opeisbaar.
4. Gebruiker heeft het recht de door de contractspartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de contractspartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de eventueel opgevalen rente en de kosten worden voldaan.
6. Indien de contractspartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de contractspartij. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend op grond van het Besluit voor vergoeding van buitengerechtigde kosten.

#### Artikel 6: Rechten en verplichtingen gebruiker

1. Op gebruiker rust enkel een inspanningsverplichting om de verbintenissen die op hem rusten deugdelijk en naar behoren na te komen.
2. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.

#### Artikel 7: Rechten en verplichtingen contractpartij

1. Contractpartij is gehouden om de op hem rustende verbintenissen naar behoren na te komen en gebruiker in de gelegenheid te stellen de op hem rustende verbintenissen deugdelijk na te komen.
2. De contractpartij dient er voor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van gebruiker behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden van gebruiker daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de contractpartij gebruiker daarvan tijdig in kennis te stellen.
3. Indien de aanvang van het werk van gebruiker wordt vertraagd door niet aan gebruiker te wijten omstandigheden moet de contractpartij aan gebruiker de daarmede verband houdende schade en kosten vergoeden en heeft gebruiker het recht op verschuiving van de opleveringsdatum, ook als gebruiker daarom niet vraagt;
4. De contractpartij draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen, hulpmiddelen en voorzieningen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd. Contractpartij is na de afronding van de werkzaamheden door gebruiker gehouden om deugdelijk onderhoud te plegen en maatregelen te treffen ter voorkoming of beperking van schade.
5. Indien door gebruiker hulp of bijstand van welke aard ook wordt verleend, geschiedt zulks buiten zijn verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van de contractpartij.
6. Adviezen, voorzieningen en werkzaamheden van derden, al dan niet volgens de gegevens en tekeningen van gebruiker, die van invloed zijn of kunnen zijn op de prestaties van gebruiker zijn voor rekening en risico van de contractpartij.
7. De contractpartij dient er voor te zorgen dat gebruiker bij aankomst op het werk zijn werkzaamheden terstond kan aanvangen en deze gedurende de normale werkuren kunnen uitvoeren. Werkzaamheden buiten de normale werkuren moeten worden gedoogd indien gebruiker zulks noodzakelijk acht.
8. De contractpartij dient zodanige maatregelen te nemen dat het door gebruiker aangebrachte werk niet wordt beschadigd of vernield.
9. Kosten welke ontstaan doordat aan het in het vorige lid gestelde niet, niet-tijdig of niet- volledig is voldaan, zijn voor rekening van de contractpartij.
10. De contractpartij zal zorg dragen, dat kwetsbare onderdelen in de omgeving van het door gebruiker aan te brengen werk tevoren worden beschermd.
11. De contractpartij draagt er zorg voor dat ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden van gebruiker in de omgeving daarvan aanwezige personen vooraf op de hoogte zijn gesteld van aan de werkzaamheden van gebruiker verbonden stof-, reuk- en geluidshinderbezwaren en dat anderen dan het personeel van gebruiker de toegang tot de ruimten waarin hij zijn werkzaamheden verricht alsmede gedurende de tijd daarna die wij noodzakelijk achten, is ontzegd.

#### Artikel 8: Uitvoeringsduur

1. De termijn binnen welke het werk moet worden opgeleverd wordt in de overeenkomst uitgedrukt, hetzij in werkbare dagen, weken of - maanden, hetzij door een bepaalde dag te noemen.
2. Indien een termijn is uitgedrukt in een aantal werkbare dagen worden werkdagen respectievelijk halve werkdagen als onwerkbaar beschouwd, wanneer door omstandigheden die aan gebruiker niet te wijten zijn gedurende vijf uren respectievelijk tenminste twee uren door het grootste deel van de werknemers of machines niet kan worden gewerkt.
3. Indien door overmacht, door voor rekening van de contractpartij komende omstandigheden, of door het door of namens de opdrachtgever aanbrengen van bestekwijzigingen dan wel van wijzigingen in de uitvoering van het werk de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd kan van gebruiker niet gevergd worden dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd en heeft gebruiker recht op termijnverlenging, ook als daarom niet wordt gevraagd.

#### Artikel 9: Opneming en goedkeuring

1. De opneming van de door gebruiker verrichte werkzaamheden geschiedt op de schriftelijke, tot de contractpartij gerichte, mededeling van gebruiker houdende de dag waarop naar de mening van gebruiker het werk zal zijn voltooid.
2. De opneming geschiedt in de regel binnen acht dagen na de in het vorige lid bedoelde dag. De contractpartij dient gebruiker tijdig, zo mogelijk drie dagen tevoren, schriftelijk mede te delen op welke datum en tijdstip de opneming plaats vindt.
3. Nadat het werk is opgenomen wordt gebruiker door de contractpartij binnen acht dagen medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd en in het laatste geval met opgaaf van de gebreken.
4. Wordt niet binnen acht dagen na opneming een schriftelijke mededeling door de contractpartij aan gebruiker gezonden dat het werk al dan niet is goedgekeurd, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.
5. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn. Gebruiker is gehouden de in dit lid bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.

#### Artikel 10: Oplevering

1. (Op)Levertijden gelden nimmer als fatale termijnen. Bij overschrijding van de levertijd c.q. de opleveringstermijn, dient de contractpartij gebruiker
2. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd, indien het werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd.
3. De werkzaamheden zijn goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd als:

- De contractpartij dit aan gebruiker mededeelt;
- Gebruiker de contractpartij schriftelijk heeft bericht het werk voltooid te achten. Indien de contractpartij niet binnen 10 dagen na dagtekening van het desbetreffende bericht schriftelijk bezwaren tegen de voltooiing van het werk kenbaar maakt, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd;
- De contractpartij het object waaraan/waarbinnen het werk is verricht weer in gebruik neemt c.q. in gebruik heeft gegeven, met dien verstande dat door de ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

#### Artikel 11: Onderzoek en reclames met betrekking tot geleverde zaken:

- Klachten over de (omvang van de) geleverde werkzaamheden, producten, adviezen of ontwerpen dienen door de contractpartij binnen 48 uren na ontvangst van de zaken te worden gemeld aan de gebruiker.  
De contractpartij is dan ook gehouden de verrichte werkzaamheden, geleverde producten, adviezen of ontwerpen op het moment van levering op deskundige wijze te (doen) beoordelen.  
De eventuele ingebrekestelling dienaangaande van de zijde van de contractpartij dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren evenals voorzien te zijn van fotomateriaal waaruit de klacht blijkt.  
De in verband met een klacht geretourneerde zaken dienen in de originele verpakking te worden geretourneerd. Het transport van deze zaken is voor rekening en risico van de contractpartij.  
Tenzij anders overeengekomen belooft de garantieperiode voor de kwaliteit van de door gebruiker geleverde werkzaamheden maximaal één jaar na afronding van de werkzaamheden van gebruiker.
- Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de contractpartij verplicht tot afname van een vervangend product, advies of ontwerp en betaling daarvan. De contractpartij is ook niet bevoegd tot verrekening.
- Voor het geval de klachten over de werkzaamheden van gebruiker en/ of de door haar geleverde producten terecht zijn en zijn te wijten aan ondeugdelijk gebruikte materialen en of gebrekkige uitvoering van de werkzaamheden, is gebruiker enkel tot het herstel van deze gebreken en vervanging van de ondeugdelijke producten gehouden. Herstelwerkzaamheden leiden nimmer tot een verlenging van de garantieperiode en de kosten van herstel/ vervanging kunnen nimmer hoger zijn dan de overeengekomen (aanneem- of koop)som.

#### Artikel 12: Aansprakelijkheid

- Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de contractpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid aan gebruiker kenbaar behoorde te zijn. Gebruiker is niet aansprakelijk voor de gevolgen van normale veroudering of slijtage, bovenmatig gebruik en/ of gebruik dan aan gebruiker bekend was ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Ook is gebruiker niet aansprakelijk voor oorzaken gelegen buiten het uitgevoerde werk zoals constructiefouten in het bestaande werk, scheurvorming van welke aard dan ook, veranderingen door derden of door de opdrachtgever, bovenmatige invloeden van luchtverontreiniging of waterverontreiniging, mechanische beschadigingen, etc..
- Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van gebruiker in ieder geval beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order/opdracht, althans dat gedeelte van de order/opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft voor zoveel het bedrag is betaald.
- De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de contractpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten.

#### Artikel 13: Aanwijzingen gebruiker

- Gebruiker kan aanwijzingen verstrekken ter zake van de toepassing, de verwerking en het gebruik van haar producten, adviezen of ontwerpen. Gebruiker kan tevens haar aanwijzingen wijzigen.
- De door gebruiker geleverde producten, adviezen of ontwerpen mogen door contractpartij en/of derden uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor de producten bestemd zijn.
- Het gebruik door de contractpartij en/of derden dient steeds met strikte inachtneming van de voor de geleverde producten, adviezen of ontwerpen voorgeschreven aanwijzingen van gebruiker, daaronder mede begrepen de technische specificaties, te geschieden.
- De contractpartij is steeds gehouden om zelf te (doen) onderzoeken of de aanwijzingen van gebruiker, daaronder mede begrepen de technische specificaties, geleet op onder andere de plaatselijk geldende voorschriften, omgeving- en / of andere omstandigheden, toegepast kunnen worden.  
Indien dit niet het geval is, dan dient de contractpartij zich ervan te vergewissen dat de verkoop en / of verwerking in overeenstemming is met de van overheidswege gegeven voorschriften.
- Indien de contractpartij op grond van het vorige lid of op grond van andere omstandigheden tot de conclusie komt dat het voorgenomen gebruik van de geleverde producten, adviezen of ontwerpen niet in overeenstemming is met de van overheidswege gegeven voorschriften of om een andere reden niet verantwoord is, dan dient hij zich te weerhouden van elk verder gebruik daarvan. Indien de contractpartij desondanks toch tot gebruik overgaat, dan is gebruiker op generlei wijze aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen daarvan, noch gehouden tot vergoeding van de schade die daardoor direct of indirect door contractpartij en / of derden wordt geleden.

#### Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

- Alle door gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker totdat de contractpartij alle verplichtingen van leveranties jegens gebruiker is nagekomen.
- Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het bepaalde onder 1. van dit artikel, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel of ter zekerheid voor betaling worden gebruikt.
- De contractpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verwerken, te mengen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- De contractpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken als zodanig afgescheiden van het eigen vermogen op te slaan, te bewaren en dit ook aan derden kenbaar te maken tot het moment dat de contractpartij de verplichtingen jegens gebruiker volledig is nagekomen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de contractpartij verplicht deze derden op het eigendomsvoorbehoud te wijzen en gebruiker zo snel als redelijkerwijs mag worden verwacht, daarvan op de hoogte te stellen.
- De contractpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffingen waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan gebruiker ter inzage te geven.

#### Artikel 15: Geschillen

- De rechter in de plaats waar gebruiker, op het moment waarop zich een geschil voordoet, gevestigd is, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, ook indien de zaken geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden geleverd en / of de contractpartij in het buitenland gevestigd of woonachtig is, tenzij uit de wet of regelgeving dwingend anders voortvloeit. Gebruiker blijft steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan de anderszins volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 16: Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de contractpartij en de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen partijen, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing, ook indien de zaken geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden geleverd en / of de contractpartij in het buitenland gevestigd of woonachtig is.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt voor zoveel van toepassing expliciet uitgesloten.

#### Artikel 17: Overmacht

- De gebruiker is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming, de niet-tijdige nakoming of de niet-behoorlijke nakoming van (een van) haar verbintenissen die het gevolg is van een vreemde oorzaak, zoals toeval of overmacht, die haar niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt begrepen de gebeurtenis die nakoming van de verbintenis van de gebruiker redelijkerwijze onmogelijk, bijzonder moeilijk of bijzonder duur maakt.
- Zonder limitatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen geacht een vreemde oorzaak voor gebruiker uit te maken: staking, lock-out, oorlog, overheidsverplichting, opeising, bezetting van het grondgebied, oproer, aanslag, overval, sabotage, epidemie, ziekte, brand, overstroming, sneeuwval, storm, aardbeving, natuurramp, verandering van transporttarieven, verandering van douanetarieven, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstof, defect van de machines, verkeershinder, te late levering door haar leverancier of onderaannemer, insolventie van haar leverancier of onderaannemer, onvoldoende voorraad bij haar leverancier of onderaannemer en iedere vreemde oorzaak van haar leverancier of onderaannemer.  
Voormelde gebeurtenissen worden geacht voor gebruiker onvoorzienbaar en onvermijdbaar te zijn.
- In geval van overmacht heeft de contractpartij ten laste van de gebruiker generlei recht op schadevergoeding.
- Wanneer een geval van overmacht een onderbreking van de werken tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf terug op te starten, zonder dat de gebruiker enige schadevergoeding aan de contractpartij verschuldigd is.

#### Artikel 18: voortijdige beëindiging overeenkomst door contractpartij

- Gebruiker heeft het recht om haar verbintenissen met onmiddellijk ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn (i) bij gebrek aan integrale betaling op de vervaldag van een of meerdere facturen, zelfs in het kader van een andere overeenkomst dan degene waarop de wanprestatie betrekking heeft, en (ii) wanneer gebruiker gegronde redenen heeft om eraan te twijfelen dat de contractpartij zijn verplichtingen jegens haar zal nakomen (i.h.b. in geval de solvabiliteit van de contractpartij niet meer gegarandeerd is, zoals onder meer doch niet uitsluitend in het geval van beslag, ontbinding, vereffening, collectieve schuldenregeling, faillissement, negatief eigen vermogen in hoofde van de contractpartij).
- Indien de contractpartij de op hem rustende verplichtingen niet nakomt, heeft gebruiker het recht de overeenkomst met de contractpartij zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst tot te ontbinden lastens de contractpartij. Gebruiker kan de overeenkomst met de contractpartij buitengerechtelijk ontbinden indien gebruiker de contractpartij per aangegetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en de contractpartij heeft nagelaten binnen een termijn van 8 (acht) kalenderdagen na de poststempel van voormelde ingebrekestelling zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen.
- In geval van ontbinding van de overeenkomst door gebruiker lastens de contractpartij heeft gebruiker, in voorkomend geval, het recht op teruggave van de reeds geleverde producten, en/of het recht op een (bijkomende) schadevergoeding ten laste van de contractpartij hetzij forfaitair begroot op 10% van de overeengekomen verkoopprijs van de producten, hetzij forfaitair begroot op 30% van overeengekomen totaalprijs van de overeengekomen maar niet uitgevoerde werkzaamheden, het

voorgaande telkens onverminderd het recht van gebruiker om een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de contractspartij om tot integrale betaling over te gaan van alle geleverde en niet teruggenomen producten en van alle uitgevoerde werken.

4. In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst door de contractspartij, is de contractspartij aan gebruiker een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van overeengekomen totaalprijs van de overeengekomen maar niet uitgevoerde werkzaamheden, het voorgaande telkens onverminderd het recht van gebruiker om een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de contractspartij om tot integrale betaling over te gaan van alle geleverde en niet teruggenomen producten en van alle uitgevoerde werkzaamheden.

**Artikel 19: Bijkomende voorwaarden**

1. De contractspartij is gehouden de producten en uitgevoerde werken onmiddellijk bij levering in ontvangst te nemen, te controleren op eventuele gebreken of non-conformiteit en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen.
2. Elke klacht over de levering van de producten (niet-conformiteit en/of zichtbare gebreken) en/of uitvoering van de werken moet op straffe van verval behoorlijk gemotiveerd en per aangetekend schrijven geschieden uiterlijk binnen een vervalltermijn van 15 kalenderdagen nadat de betreffende producten of werken redelijkerwijze voor inspectie door de contractspartij beschikbaar waren. Bij gebrek aan dergelijke klacht wordt de klacht niet aanvaard en als vervallen en onontvankelijk beschouwd en wordt de contractspartij geacht de producten en/of de werken definitief te hebben aanvaard en afstand te doen van elk (vorderings)recht lastens gebruiker met betrekking tot zichtbare gebreken of zichtbare elementen van niet-conformiteit.
3. Voor verborgen gebreken in de producten kan gebruiker enkel worden aangesproken binnen de hierna volgende grenzen: (i) iedere klacht moet binnen twee (2) maanden na de ontdekking ervan bij aangetekend schrijven aan gebruiker worden gericht met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht en de producten waarop de klacht betrekking heeft; (ii) het recht om een klacht in te stellen vervalt in ieder geval na één (1) jaar, te rekenen vanaf de dag dat de betreffende producten of werken redelijkerwijze voor inspectie door de contractspartij beschikbaar waren.
4. Aangepaste, beschadigde of verwerkte producten worden onder geen enkel beding teruggenomen en/of terugbetaald.
5. Een klacht verleent de contractspartij niet automatisch het recht om de overeenkomst te ontbinden, noch het automatisch recht om de inontvangstneming of de betaling van de producten te weigeren, noch het automatisch recht om schadevergoeding te eisen. In geval van betwisting dient dergelijke vordering aan de bevoegde rechter te worden voorgelegd.
6. Gebruiker zal niet aansprakelijk zijn inzake gebreken aan geleverde producten en/of diensten wanneer deze het gevolg zijn van gebreken of eigenschappen van goederen, roerend of onroerend, van de contractspartij die redelijkerwijze niet voor Gebruiker voorzienbaar waren en waarvoor Gebruiker niet werd gewaarschuwd.
7. Contractspartij is verantwoordelijk voor het melden van aanwezige leidingen, kabels, draden en of ander buizen die aanwezig zouden kunnen zijn in de door gebruiker te behandelen oppervlakte schade aan en de gevolgen hiervan zijn voor contractspartij.
8. Schade door zout uit bloeiingen in door gebruiker behandelde oppervlakken zijn voor rekening van contractspartij.
9. Gebruiker kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schades door injecteren zoals: breuken, ontwrichten, verhogen of verlagen van de objecten en oppervlakte of andere schades als gevolg van injectie harsen/ injecteren of andere werkzaamheden.
10. Gebruiker kan geen garantie geven op werkzaamheden uitgevoerd op regie basis.
11. Gebruiker baseert de offerte op gegevens die u zelf hebt aangegeven, indien u problemen of gebreken niet of onvolledig meldt kan gebruiker geen garantie geven, er kunnen dus verschillen zitten in de gegevens of dat er sprake is van meer werkzaamheden dan in eerste instantie duidelijk was op kosten van contractspartij.